מדיניות פרטיות

מדיניות פרטיות זו חלה על המידע והנתונים שתמסור לחברת חמד א.ע. מוצרים מדויקים בע"מ (להלן: "החברה"), לרבות במסגרת תהליך ההרשמה לאתר, על התכנים והמידע המועברים על ידי המשתמשים בזמן השימוש באתר ובשירותים המוצעים בו, וכן על מידע שנאסף על אודות המשתמשים בזמן הגלישה באתר (להלן יחד "מידע על המשתמש" או "המידע האישי").

בשימושך באתר הנך נותן הסכמתך לתנאי מדיניות הפרטיות, ובכלל זה, לכל איסוף, עיבוד ושיתוף של המידע האישי למטרות האמורות בה. אם אינך מסכים למדיניות פרטיות זו, אנא אל תכנס ואל תעשה שימוש באתר ובשירותיו.

"מידע אישי" פירושו כל מידע היכול לשמש, בין אם לבדו ובין אם בשילוב עם מידע אחר, לזהות באופן אישי יחיד, לרבות ומבלי לגרוע מכלליות האמור, שם פרטי ושם משפחה, פרופיל אישי, מספר טלפון או פרטי קשר אחרים.

הנתונים שתמסור בעת ההרשמה לשירותים באתרים ו/או בעת עדכון פרטיך (כפי שיעשה מעת לעת), יישמרו במאגר המידע של החברה, המנוהל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 לרבות לצורך דיוור שיווקי ודוור ישיר .במידה והחברה מחזיקה מאגר מידע יתווסף הנוסח הזה - הנתונים שתמסור בעת ההרשמה לשירותים באתרים ו/או בעת עדכון פרטיך (כפי שיעשה מעת לעת), יישמרו במאגר המידע של החברה, המנוהל בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א – 1981 לרבות לצורך דיוור שיווקי ודוור ישיר.

המידע שנאסף ואופן איסופו

1. רישום. חלק מהשירותים באתר מחייבים הרשמה. בשלב ההרשמה תידרש לספק לחברה מידע כמו שם מלא, כתובת דואר אלקטרוני, מספר טלפון, מין, תאריך לידה וכתובת מגורים. אם תבחר שלא להירשם, יכול להיות שלא תוכל לעשות שימוש בשירותים האמורים.

2. "צור קשר". בעת פנייתך לחברה, ייתכן שתידרש לספק מידע מסוים כגון שמך וכתובת המייל שלך, על מנת שהחברה תוכל לתת מענה לפנייתך.

3. "צד שלישי". באמצעות חברות שונות המספקות לחברה מידע, נתונים פנימיים ושירותים שונים על התנהגות המשתמשים באתר לרבות פייסבוק Analytics Google ,ועוד, לרבות בהתאם למפורט במדיניות פרטיות זו להלן.

4. חשבונות צד שלישי .האתר עשוי לאפשר לך להירשם על- ידי לחיצה על לחצן 'התחבר' או 'כניסה' שאנו עשויים להציג באתר, באמצעות חיבור לחשבון הפייסבוק הפרטי שלך או באמצעות חשבון הגוגל הפרטי שלך (להלן: "חשבון צד שלישי"). פעולה זו תאפשר לך לקשר את חשבונך באתר לחשבון צד שלישי שלך. אם תבחר באפשרות זו, תידרש לאשר את החיבור וכן את סוגי המידע (שעשויים לכלול פרטים אישיים) שנקבל מחשבון צד שלישי שלך וסוגי הפעילויות שאנו עשויים לבצע בקשר עם חשבון צד שלישי שלך. לידיעתך, כדי להשתמש באפשרות זו, יהיה עליך

להיות מחובר לחשבון צד שלישי קיים, וייתכן שיהיה עליך להיכנס אליו

5. באמצעות איסוף עצמאי של החברה ו/או מי מטעמה ביחס להרגלי השימוש של המשתמש באתר כדוגמת מועדי ומשך התחברות המשתמש לאתר, הפעולות שבוצעו על ידי המשתמש באתר, כתובת האינטרנט IP שממנה פנית, סוג הדפדפן בו הינך עושה שימוש וכו.
6. ככל שתבחר להשתתף במשובים, סקרים ושאלונים שיכול ויעלו מעת לעת לאתר, החברה עשויה לעשות שימוש במידע אשר יתקבל בעקבות השתתפותך כאמור

7. באמצעות קבצי .Cookies בהתאם למפורט במדיניות פרטיות זו להלן.

השימוש במידע

החברה רשאית להשתמש במידע על המשתמש לשימושים הבאים:

1. לצורך אספקת השירותים וכן שיפור האתר, השירותים והתכנים שהיא מציעה
2. לצורך ניתוח ומסירת מידע סטטיסטי לצדדים שלישיים, לרבות מפרסמים ובתי עסק.
3. לזהות ולאמת את הגישה שלך לשירותים אליהם אתה מורשה לגשת.
4. אצלנו באתר ניתן להשאיר פרטים לצורך יצירת קשר בלבד. אין שמירת פרטי לקוח אלא אם כן נוצר קשר עסקי.

שיתוף המידע עם צדדים שלישיים

מבלי לגרוע מהאמור במדיניות פרטיות זו, החברה רשאית לגלות את המידע שנמסר על ידך ו/או שנאסף על ידה כאמור לעיל במקרים הבאים: (א) שיתוף המידע עם ספקי צד שלישי אשר לוקחים חלק ו/או מסייעים לחברה בתפעול ותחזוקת האתר לרבות, אך לא רק, ספקים אשר מעניקים לחברה שירותי אירוח. מידע כאמור יכול שיועבר למדינות אחרות; (ב) במקרה בו היא תמצא כי פעולותיך באתר מפרות את תנאי השימוש, או נעשות לשם ביצוע תרמית מכל סוג שהוא; (ג) אם היא תהיה מחויבת לעשות כן על פי דין, הליך משפטי, צו שיפוטי או בקשה של כל ערכאה מוסכמת או רשות ממשלתית; (ד) במקרה שהחברה תעמוד בפני איום שיינקטו כנגדה צעדים משפטיים (פליליים או אזרחיים) בגין פעולות שביצעת באתר. (ה) לשם הגנה מפני פגיעה בזכויות, ברכוש או בבטיחות החברה, המשתמשים האחרים, שלך או של הציבור.

קישורים לאתרים של צדדים שלישיים

ידוע לך כי מסירת פרטים במסגרת אתרים שאליהם תגיע באמצעות או דרך קישורים הקיימים באתר כפופים למדיניות הפרטיות של אותם אתרים. החברה אינה נושאת בכל אחריות בגין שימוש במידע אודותיך המתקבל על- ידי צדדים שלישיים כאמור לרבות גופים מסחריים, אתרים או סוחרים מקוונים אשר משתמשים או מופיעים באתר.

אבטחת מידע

החברה פועלת לפי תקנים מקובלים בענף על מנת להגן על המידע האישי שלך, לרבות שימוש באמצעי אבטחה מקובלים וסבירים, בהתאם לקבוע בתקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז – 2017. על אף האמור, אין החברה יכולה להתחייב בפני המשתמשים ל - 100% אבטחת מידע ובכלל זה כי לא תתאפשר חדירה בלתי חוקית למאגרי המידע הכלולים באתר.

קבצי Cookie

האתר עשוי לעשות שימוש ב Cookies-לצרכים שונים, כגון, לאסוף נתונים סטטיסטיים אודות השימוש באתרים, אימות פרטים, התאמת האתר להעדפותיך האישיות ולצרכי אבטחת מידע. Cookie הינו קובץ טקסט קטן אשר מועבר לכונן הקשיח שבמחשבך האישי על ידי שרת אינטרנט. חלק מה Cookies -תפקענה כאשר תסגור את הדפדפן ואחרות נשמרות על גבי הכונן הקשיח במחשבים שלך. אם, לדוגמה, אתה משתמש במערכת ההפעלה "חלונות" ובדפדפן מסוג אינטרנט אקספלורר של חברת מייקרוסופט, תוכל למצוא אותם בספריה c:windows.cookies וכן בc:windows.Temporary Internet - Files

בעשותך שימוש באתר אתה מתיר לחברה להשתיל Cookie על מחשבך, להשתמש במידע האגור ב Cookies -ולזהותך על פיו. אם אינך מעוניין לקבל ,Cookies תוכל להימנע מכך על ידי שינוי ההגדרות בדפדפן שלך. לשם כך אנא העזר בקובץ העזרה של הדפדפן. עליך לדעת, עם זאת, שנטרול ה Cookies -עלול לגרום לכך שלא תוכל להשתמש בחלק מהשירותים והתכונות באתר או באתרי אינטרנט אחרים.

שימוש במערכת Analytics Google

האתר עשוי לעשות שימוש בכלי המחקר Analytics Google על מנת לאסוף מידע אודות שימושך באתר, כגון תדירות הגלישה באתר, אילו עמודים באתר נצפו על ידך, באילו אתרים אחרים ביקרת קודם לשימוש באתר וכד.'

אפשרות של Google לעשות שימוש ולשתף מידע שנאסף על ידי Analytics Google אודות משתמשי האתר כפוף לתנאי השימוש של Analytics Google הזמינים

בכתובת http://www.google.com/analytics/terms/us.html ומדיניות הפרטיות של Google הזמינה בכתובת https://www.google.com/policies/privacy באפשרותך למנוע שימוש בנתונים אודותיך על ידי Analytics Google על ידי הורדה והתקנה של הדפדפן out-Opt Analytics Google Browser Add-on אשר זמין בכתובת https://tools.google.com/dlpage/gaoptout.

הזכות לעיין במידע

בהתאם לחוק הגנת הפרטיות, כל אדם זכאי לעיין בעצמו, או על ידי בא-כוחו שהרשהו בכתב, או על ידי אפוטרופוס, במידע שעליו המוחזק במאגר מידע. אדם שעיין במידע שעליו ומצא שאינו נכון, שלם, ברור או מעודכן, רשאי לפנות לבעל מאגר המידע בבקשה לתקן את המידע או למחוק אותו. אם בעל המאגר סירב, עליו להודיע על כך למבקש באופן ובדרך שנקבעו בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות. על סירובו של בעל מאגר מידע לאפשר עיון ועל הודעת סירוב לתקן או למחוק מידע, רשאי מבקש המידע לערער באופן ובדרך שנקבעו בתקנות.

שים לב כי מחיקת מידע עלולה למנוע ממך להמשיך ולהשתמש בשירות ולהביא לביטול רישומך לשירות. יובהר כי מידע הדרוש לחברה - לרבות תיעוד פעולות שביצעת בשירות כמו חוות דעת שכתבת - יוסיף להישמר על ידי החברה על -פי דין גם אם לא תהיה משתמש פעיל, אך לא ישמש עוד לצורך פניות אליך. עם זאת, אם תבקש למחוק את המידע השמור עליך, המידע יימחק, אך חוות דעת שכתבת במסגרת השירות ימשיכו להיות מפורסמות אך באופן אנונימי וללא מאפיינים אישיים שלך.

אם בתוך 30 יום לא תקבל הודעה כי המידע שנתבקשה החברה למחוק אכן נמחק על -פי סעיף זה, תהיה זכאי לפנות לבית משפט באופן הקבוע בתקנות שמכוח חוק הגנת הפרטיות, כדי שיורה לחברה לפעול כאמור. ככל שברצונך לעיין במידע או לבקש למחוק את המידע, אנא פנה לחברה באמצעות כתובת הדוא"ל: hemedies@bezeqint.net

מיזוג, מכירה או פשיטת רגל
במידה והחברה תירכש או תתמזג עם צד שלישי כלשהו, או במקרה של פשיטת רגל או אירוע דומה, החברה שומרת לעצמה את הזכות להעביר לצד שלישי כאמור מידע אישי אשר נמסר על ידך ו/או אשר נאסף על ידה בהתאם למדיניות פרטיות זו, מבלי שתידרש להודיע לך ו/או לקבל את הסכמתך לכך.

שינויים
החברה רשאית לשנות מדיניות פרטיות זו בכל עת. שינוי כאמור יכנס לתוקפו תוך 7 ימים לאחר פרסום מדיניות הפרטיות המעודכנת באתר. המשך השימוש שלך בשירותים לאחר שינוי כזה פירושו הסכמה לשינויים אלה.

יצירת קשר
ככל ואתה סבור כי פרטיותך נפגעה במהלך השימוש באתר ו/או בשירותים המוצעים על ידו וכן בכל שאלה בנושא מדיניות הפרטיות – אנא צור קשר עם החברה באמצעות שליחת אימייל למרכז לכתובת השירות hemedies@bezeqint.net